

TERMES ET CONDITIONS D'UTILISATION

DE L'APPLICATION E-AMBA

Dernière mise à jour : 10 Juillet 2025

1. Introduction

Bienvenue sur E-AMBA , une plateforme e-commerce innovante combinant les avantages du commerce en ligne et de la vente directe. En accédant ou en utilisant notre application, vous acceptez les présents Termes et Conditions dans leur intégralité. Veuillez les lire attentivement avant toute utilisation.

2. Définitions

Utilisateur : Toute personne physique ou morale naviguant, achetant ou vendant via l'application.

Client : Toute personne achetant des produits ou services sur la plateforme.

Vendeur (ou e-commerçant) : Toute personne ou entreprise proposant ses produits ou services sur l'application.

Fidélisation croisée : Mécanisme permettant à un vendeur de bénéficier de commissions sur les achats de ses clients chez d'autres vendeurs de l'application.

Commission : Montant en argent versé à un vendeur pour les achats réalisés par ses clients affiliés auprès d'autres vendeurs.

Remise : Réduction accordée au client lors d'un achat, selon les règles définies par la plateforme ou les vendeurs.

3. Inscription et accès

3.1. L'accès à certaines fonctionnalités nécessite la création d'un compte. Les informations fournies doivent être exactes, complètes et mises à jour régulièrement.

3.2. L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants.

3.3. L'acceptation des présentes conditions est requise pour toute inscription.

4. Fonctionnement de la plateforme

4.1. Pour les clients :

Les clients peuvent acheter des produits auprès de n'importe quel vendeur enregistré.

À chaque achat, des remises peuvent être automatiquement appliquées selon les offres actives.

Les clients peuvent être "affiliés" à un seul vendeur ou par invitation directe.

4.2. Pour les vendeurs :

Chaque vendeur dispose d'un espace personnel pour gérer ses produits, commandes et gains.

Lorsqu'un client affilié effectue un achat chez un autre vendeur, une commission est générée en faveur du vendeur affilié initial.

Les taux de commission sont définis par la plateforme (ex. : 5% ou -10% du Montant .)

5. Commissions et remises

5.1. Remises client :

Appliquées au moment de l'achat, visibles avant validation de la commande.

Peuvent être fixes, en pourcentage ou liées à des campagnes spécifiques.

5.2. Commissions vendeur :

Calculées automatiquement après validation de la commande ou achat d'un client affilié.

Payables selon un seuil minimum de retrait et des intervalles réguliers d'un Mois.

Les montants peuvent être retirés par virement bancaire ou portefeuille électronique ou mobile money.

6. Programme d'affiliation et fidélisation

Chaque vendeur peut parrainer de nouveaux clients via un lien ou code unique.

Les clients parrainés sont liés à ce vendeur en tant que "clients affiliés".

Un client affilié reste lié au vendeur sauf désaffiliation manuelle ou inactivité prolongée.

Les vendeurs ne peuvent pas réclamer de commission sur leurs propres ventes.

7. Responsabilités et engagements

7.1. **Clients** : s'engagent à ne pas effectuer d'achats frauduleux ni détourner les mécanismes de remises.

7.2. **Vendeurs** : s'engagent à livrer les produits vendus dans les délais annoncés et à maintenir un service client de qualité.

7.3. **Plateforme** : assure la bonne gestion technique, la sécurité des données et la transparence dans le calcul des commissions et remises.

8. Conditions de paiement

Les transactions sont traitées par des passerelles de paiement sécurisées.

La plateforme perçoit une commission sur les ventes effectuées par les vendeurs (Cf le contrat de partenariat).

Les remboursements ou litiges doivent être traités selon la politique définie (voir section 9).

9. Litiges, remboursements et retours

Les clients peuvent ouvrir un litige sous 7 jours après réception du produit.

Le vendeur concerné est tenu de répondre sous 72 heures.

En cas d'accord, un remboursement ou échange peut être effectué.

La plateforme se réserve le droit d'intervenir en cas de non-résolution amiable.

10. Modification des conditions

Ces Termes et Conditions peuvent être mis à jour à tout moment. En cas de changement majeur, une notification sera envoyée aux utilisateurs. La poursuite de l'utilisation de la plateforme vaut acceptation des nouvelles conditions.

11. Résiliation de compte

Un utilisateur peut demander la fermeture de son compte à tout moment et les frais d'inscription sont non remboursable.

La plateforme se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte suspecté de fraude ou de violation des présentes conditions.

12. Loi applicable et juridiction compétente

Ces Termes et Conditions sont régis par les lois en vigueur de notre pays. En cas de litige, seuls les tribunaux du pays sont compétents.